

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Weststellingwerf

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Teams Phone en Contact Center applicatie OWO-gemeenten

Beschrijving: De aard van de opdracht betreft het optimaliseren van de bestaande inrichting van Microsoft Teams Phone, het leveren en implementeren van een additionele Cloud Contact Center oplossing, het leveren en aansluiten van PSTN-connectiviteit en routing van alle telefoonnummers van de opdrachtgever van en naar Teams Phone en de contact center oplossing en het leveren van tweedelijns functioneel en technisch beheer en support voor de drie OWO-gemeenten. Overeenkomst van 4 jaar met 4 keer 1 jaar een optie tot verlenging

Identificatiecode van de procedure: b5e39d9d-0a0c-47a4-a2cf-6e3a434cc955

Interne identificatiecode: Phone/OWO/2025

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64215000 IP-telefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Wolvega

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Teams Phone en Contact Center applicatie OWO-gemeenten

Beschrijving: De aard van de opdracht betreft het optimaliseren van de bestaande inrichting van Microsoft Teams Phone, het leveren en implementeren van een additionele Cloud Contact Center oplossing, het leveren en aansluiten van PSTN-connectiviteit en routing van alle telefoonnummers van de opdrachtgever van en naar Teams Phone en de contact center oplossing en het leveren van tweedelijns functioneel en technisch beheer en support voor de drie OWO-gemeenten. Overeenkomst van 4 jaar met 4 keer 1 jaar een optie tot verlenging

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie

(cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64215000 IP-telefoondiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Looptijd overeenkomst is 4 jaar met 4 keer een optie tot 1 jaar verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Wolvega

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2026

Einddatum van de duur: 31/03/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Volgens prijsinvulformulier

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Weststellingwerf - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Weststellingwerf - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Weststellingwerf

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Weststellingwerf - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Weststellingwerf

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 1 163 343,62 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: KPN B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 163 343,62 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Teams Phone en Contact Center applicatie OWO-gemeenten

Datum waarop de winnaar is gekozen: 10/03/2026

Datum van sluiting van het contract: 01/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Weststellingwerf

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Weststellingwerf

Registratienummer: 481704527

Postadres: Griffioenpark 1

Stad: Wolvega

Postcode: 8471 KR

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Contactpunt: Renée van Zijp

E-mail: teaminkoop@weststellingwerf.nl

Telefoon: +31 561691312

Internetadres: <http://www.weststellingwerf.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland

Stad: Leeuwarden

Postcode: 8911 BN

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

E-mail: Info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland

Stad: Leeuwarden

Postcode: 8911 BN

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://Www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland
Stad: Leeuwarden
Postcode: 8911BN
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: KPN B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 27124701
Postadres: Wilhelminakade 123
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072AP
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Aard Buisman
Internetadres: <http://www.kpn.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3b5a6d7b-5b7c-410b-ab8c-b5a11b89bd78 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 24/06/2026 09:40 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands